

Condizioni generali di vendita per acquisti online

ParmaLook - <https://www.parmalook.it>

Ultimo aggiornamento: 7 gennaio 2020

Descrizione del servizio

Agenzia di viaggi Look Eat by Parmalook di Matteo Agoletti, con sede legale ed amministrativa in Via Partigiani d'Italia 12, 43010, Pontetaro, Parma (PR), Italia (di seguito "ParmaLook"), rende disponibile a tutti gli utenti la possibilità di acquistare a mezzo Internet i tour gastronomici e i prodotti della tradizione gastronomica di Parma (di seguito "Prodotti"), pubblicati sul proprio sito web <https://www.parmalook.it> (di seguito "Sito"), di cui Agenzia di viaggi Look Eat by Parmalook di Matteo Agoletti ne è l'unica ed esclusiva titolare.

Note generali

Le presenti Condizioni Generali di vendita sono regolate dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005 e s.m.i.) e dagli articoli del codice civile disciplinanti il contratto di compravendita (art. 1470 e ss.).

Offerta al pubblico

I Prodotti con i relativi prezzi come presenti nel Sito, costituiscono un'offerta al pubblico conformemente alle modalità precisate nelle Condizioni Generali e sul Sito <https://www.parmalook.it>.

Le Condizioni di tale offerta si applicano esclusivamente agli acquisti effettuati sul Sito web sopra indicato.

I contratti d'acquisto stipulati sul Sito ed aventi ad oggetto i Prodotti (di seguito "Contratti di Acquisto" o semplicemente "Contratti") sono conclusi con ParmaLook.

Prezzi

Tutti i prezzi dei Prodotti indicati sul Sito, sono comprensivi di IVA.

Le spese di consegna (di seguito "Spese di Consegna") e le spese relative agli ulteriori Servizi messi a disposizione da ParmaLook, così come indicate nei successivi articoli delle presenti Condizioni Generali, sono a carico del Cliente ed adeguatamente dettagliate nell'Ordine di Acquisto.

Ai Prodotti ed ai Servizi si applica il Prezzo evidenziato sul Sito, al momento dell'invio dell'Ordine, senza alcuna considerazione di precedenti offerte o eventuali variazioni di Prezzo intervenute successivamente.

Ordini

Gli Ordini di Acquisto dovranno essere effettuati on-line attraverso la procedura d'ordine (di seguito "Procedura d'Ordine") presente sul Sito.

Per poter procedere alla compilazione dell'Ordine di Acquisto il Cliente potrà inserire nell'apposito form i dati richiesti, necessari per poter effettuare l'Acquisto.

Il Cliente conclude correttamente la Procedura d'Ordine se il Sito non evidenzia alcun messaggio di errore (il sistema non può rilevare errori in riferimento ai dati inseriti dal Cliente nel campo dedicato agli indirizzi per la fatturazione e per la spedizione).

Il Contratto di Acquisto si intenderà concluso tra ParmaLook ed il Cliente al momento della ricezione dell'Ordine da parte di ParmaLook. In tal caso ParmaLook darà riscontro della ricezione dell'Ordine con l'invio di una e-mail di conferma d'ordine (di seguito "Conferma d'Ordine") all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente.

Tale Conferma riapogherà i Prodotti ed i Servizi prescelti, i relativi Prezzi (incluse le spese di Consegna e le ulteriori spese riferite agli ulteriori Servizi richiesti dal Cliente), l'indirizzo per la consegna, il codice dell'ordine (di seguito "Codice Ordine"), le Condizioni Generali di Vendita ivi previste e le eventuali Condizioni particolari applicabili al singolo Ordine e determinate a seguito di specifiche richieste del Cliente.

ParmaLook ricorda al Cliente di verificare con la massima attenzione e cura la correttezza dei dati contenuti nella Conferma d'Ordine ed a comunicare ad ParmaLook entro 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione della stessa eventuali correzioni.

Il Codice Ordine, generato dal sistema e comunicato da ParmaLook, dovrà essere utilizzato dal Cliente in ogni comunicazione con ParmaLook.

È possibile che si verifichino occasionali non disponibilità dei Prodotti offerti, in tal caso, qualora i Prodotti scelti dal Cliente non siano, in tutto o in parte, disponibili, ParmaLook lo comunicherà al Cliente.

Modalità di pagamento

Il pagamento dell'Ordine dovrà essere effettuato al momento dell'inoltro a ParmaLook dell'Ordine stesso.

Il pagamento dovrà avvenire online con PayPal, seguendo le indicazioni riportate nel Sito stesso.

ParmaLook provvederà ad emettere fattura relativa all'Ordine di Acquisto, inviandola tramite e-mail al soggetto intestatario dell'Ordine.

Nel caso in cui, entro 48 (quarantotto) ore dall'evasione dell'Ordine, l'intestatario dell'Ordine non ricevesse la suddetta fattura tramite posta elettronica, lo stesso potrà contattare ParmaLook tramite i canali elencati nella sezione "Contatti" del sito web <https://www.parmalook.it> o comunque tramite uno dei contatti riportati alla sezione "Contatti" di questo documento.

Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dal Cliente stesso.

ParmaLook pertanto ricorda al Cliente di verificare sempre, con la massima attenzione, l'esattezza delle informazioni fornite.

Modalità di consegna

Agenzia di viaggi Look Eat by Parmalook di Matteo Agoletti effettuerà la consegna (di seguito "Servizio di Consegna" o semplicemente la "Consegna") a cura di vettori specializzati appositamente incaricati da Agenzia di viaggi Look Eat by Parmalook di Matteo Agoletti (di seguito "Vettori"), **###solo nel territorio italiano.**

Spese di consegna

Le spese di consegna (di seguito "Spese di Consegna") sono a carico del Cliente ed adeguatamente evidenziate e dettagliate nell'Ordine d'Acquisto e nella successiva Conferma d'Ordine.

###Sarà il caso di descrivere le modalità di spedizione/consegna?

ES:

Il costo del Servizio di Consegna per gli Ordini il cui peso sia inferiore o pari a 50 (cinquanta) kg, varia da un minimo di Euro 7,99 (sette/99) ad un massimo di Euro 34,99 (trentaquattro/99).

Per gli ordini di peso superiore a 30 (trenta) kg fino a 50 (cinquanta) kg la consegna avverrà al piano dell'abitazione del cliente.

Servizi di assistenza per Informazioni e Reclami

Il Cliente potrà avere informazioni in merito ai Servizi di assistenza, inclusa l'assistenza post vendita, nonché per l'inoltro di eventuali reclami (di seguito "Servizi di Assistenza") contattando ParmaLook tramite i canali elencati nella sezione "Contatti" del sito web <https://www.parmalook.it> o comunque tramite uno dei contatti riportati alla sezione "Contatti" di questo documento .

Annullamento Ordine di Acquisto

Se il Cliente desidera annullare il proprio Ordine, potrà procedere all'annullamento entro 24 (ventiquattro) ore dal pagamento, senza costi aggiuntivi.

In tale caso ParmaLook provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo corrisposto tramite rimborso sullo stesso canale utilizzato per il pagamento.

In caso di annullamento dell'Ordine successivamente alle 24(ventiquattro)ore, ParmaLook provvederà a rimborsare al Cliente l'importo corrisposto decurtate le spese di Consegna, tramite le medesime modalità come sopra indicate.

Trattamento dei dati personali

I dati del Cliente sono trattati da ParmaLook conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa fornita nell'apposita pagina del sito <https://www.parmalook.it>.

Comunicazioni

Ogni comunicazione potrà essere indirizzata a ParmaLook utilizzando i canali elencati nella sezione "Contatti" del sito web <https://www.parmalook.it> o comunque tramite uno dei contatti riportati alla sezione "Contatti" di questo documento.

Legge applicabile e foro competente

Per la soluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali o di singoli ordini di acquisto, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Parma, ogni eventuale altro foro competente escluso.

Contatti

Di seguito è riportato, per convenienza, un elenco di contatti che possono essere utilizzati per contattare ParmaLook secondo quanto descritto in questo documento.

Email: info@parmalook.it,

Telefono: +39 393 8853116,

Sede legale ParmaLook:

Agenzia di viaggi Look Eat by Parmalook di Matteo Agoletti

Via Partigiani d'Italia 12, 43010, Pontetaro, Parma (PR), Italia